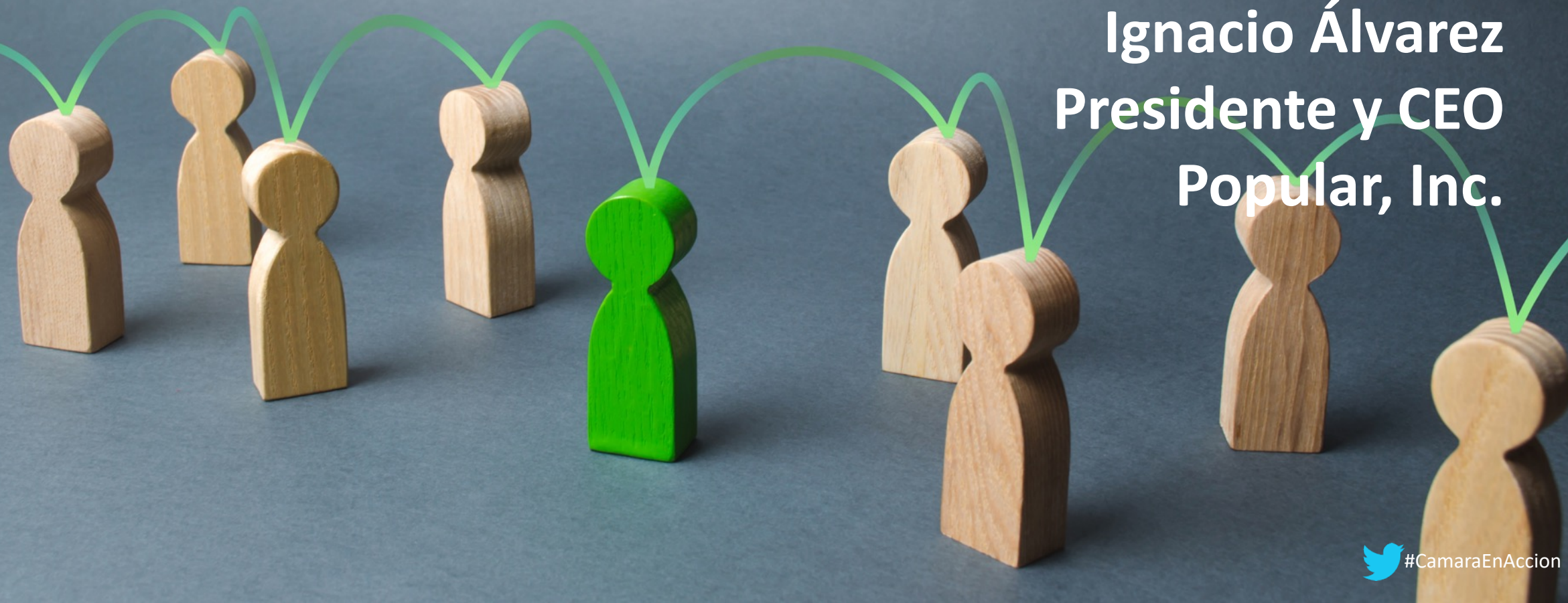




La Cámara de Comercio de Puerto Rico presenta

# CEO Day Event

Ignacio Álvarez  
Presidente y CEO  
Popular, Inc.



# Uso de productos

Mercado de Puerto Rico



## DEPÓSITOS



## PRÉSTAMOS

Comerciales	<b>+5%</b>
Tarjetas de crédito	<b>-19%</b>
Personales	<b>-7%</b>
Auto	<b>+10%</b>
Originación de hipotecas	<b>+28%</b>

# Uso de canales

Banco Popular de Puerto Rico



**Mi Banco**

Usuarios activos

**>1 millón**



**Mi Banco**

Pagos y transferencias

**+13% (#), +29% (\$)**



**Depósito Fácil**

**52%** en 2019 vs **67%** en 2020



**ATH Móvil**

**+34% (#), +55% (\$)**



**Apertura de cuentas  
en línea**

**24%** en 2019 vs **30%** en 2020

# Uso de canales

Banco Popular de Puerto Rico

## COMPARACIÓN CON BASE PRE-PANDEMIA



**Sucursales**  
Sesiones de clientes



**Telebanco**  
Llamadas



**Cajeros automáticos**

Punto más bajo	<b>-70 %</b>	abril	<b>+30 %</b>	Q2	<b>-54 %</b>	abril
Diciembre 2020	<b>-45 %</b>		<b>+9 %</b>		<b>-27 %</b>	
Febrero 2021	<b>-39 %</b>		<b>+9 %</b>		<b>-19 %</b>	